

Denna försäkring utgör ett komplement till din villaförsäkring eller motsvarande försäkring (nedan benämnd villaförsäkringen) och ersätter enligt villkoret nedan den självrisk och den avskrivning du själv har att erlagga till ditt villaförsäkringsbolag i händelse av en ersättningsbar skada enligt villaförsäkringens moment "skada på installation" avseende din värmepumpsanläggning\*. Kontrollera att din villaförsäkring verkligen omfattar skada på din värmepumpsanläggning\*. Normalt krävs att ersättningen ur villaförsäkringen överstiger självrisken, för att ersättning ska betalas från denna försäkring. I det fall villaförsäkringsbolaget har gjort avskrivning med 100 %, och ersättningen ur villaförsäkringen av den anledningen understiger självrisken, kan dock ersättning utgå ur denna försäkring enligt vad som beskrivs i nedanstående villkor.  
\*med värmepumpsanläggning avses installation av en värmepump inklusive original tillbehör, varmvattenberedare, energibrunn och kollektorinstallation i mark, sjö eller brunn. Observera att försäkringen endast omfattar de delar av värmepumpsanläggningen som installerats i samband med inköpet av värmepumpen.

#### 1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den person (nedan benämnd försäkringstagaren) som har ingått försäkringsavtalet i egenskap av ägare till det objekt som anges i försäkringsbeviset. Försäkringen kan också gälla för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av objektet.

#### 2. När gäller försäkringen

Försäkringen träder i kraft från och med dagen efter det att premien har betalats. Försäkringstiden är ett (1) år åt gången.

#### 3. Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller i Sverige.

#### 4. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller vid inifrån kommande fysisk skada på någon del av den värmepumpsanläggning som anges i försäkringsbeviset. Försäkringen ersätter det avdrag för avskrivning som görs genom försäkringstagarens villaförsäkring, samt den självrisk som försäkringstagaren har erlagt, med anledning av sådan skada.

En förutsättning för ersättning är att skadan är ersättningsbar under försäkringstagarens villaförsäkring och har reglerats under sådan försäkring samt att skadekostnaden överstiger den självrisk som avtalats med villaförsäkringsbolaget. Överstiger skadekostnaden självrisken, men villaförsäkringsbolaget har gjort avskrivning med 100 % på den försäkrade värmepumpsanläggningen, ersätter försäkringen skadekostnaden, även om villaförsäkringsbolaget till följd av avskrivning inte har betalat ut ersättning, dock högst med 80% av anläggningens ursprungliga inköpspris.

#### 5. Allmänna undantag

Om den försäkrade i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadefallets bedömning, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till denne sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

#### 6. Särskilda undantag

Ersättning lämnas inte för:

- 6.1 skada som kan ersättas enligt leverantörsgaranti, garantivillkor eller reklamation,
- 6.2 skada som kan ersättas enligt konsumentköp- eller konsumenttjänstlag,
- 6.3 skada till följd av utifrån kommande händelser såsom brand, vattenskada, frostskada, åsknedslag, åverkan etc,
- 6.4 skada som har sin orsak i felaktig, bristfällig eller undermålig reparation av det försäkrade objektet,
- 6.5 skada till följd av bristande tillsyn eller underhåll eller att leverantörens service- och skötselavvisningar, exempelvis vad gäller byte av filter, inte följs.

#### 7. Säkerhetsföreskrifter

Det försäkrade objektet skall handhas i enlighet med tillverkarens skötselinstruktioner, aktsamhets- och säkerhetsföreskrifter, samt i övrigt så att skada eller förlust så långt som möjligt förhindras. Har så inte skett kan ersättningen komma att nedsättas eller, vid allvarlig försummelse, helt falla bort.

#### 8. Ersättningsbestämmelser

Ersättning lämnas för avdrag för självrisk, dock maximalt 3 000 kr, samt avskrivning som gjorts vid reglering genom försäkringstagarens villaförsäkring. Försäkringen ersätter högst en självrisk per skadehändelse.  
Skada skall i första hand repareras. Är reparation inte möjlig kan försäkringsgivaren besluta om utbyte av värmepumpen.  
Detta gäller även i de fall där villaförsäkringsbolaget har gjort avskrivning med 100 % av värdet på den försäkrade värmepumpsanläggningen.

#### 9. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

#### 10. Försäkringens upphörande

10.1 Försäkringen kan förnyas till och med det fjortonde (14:e) året, men bergvärmepump kan förnyas till och med det sextonde (16:e) året, räknat från och med den installationsdag som angivits i försäkringsbeviset.

10.2 Avbryts försäkringen enligt punkt 12 upphör försäkringen att gälla enligt vad som där stadgas.

#### 11. Skyldighet att anmäla skada

Efter inträffad försäkringshändelse skall anmälan skickas in inom skälig tid, dock senast inom 12 månader, på särskild skadeanmälningsblankett till försäkringsgivaren via Arctic Seals AB. Sker skadeanmälan senare och om försäkringsgivaren lidit skada av att det förflutit längre tid än 12 månader från skadetillfället kan försäkringsersättningen komma att sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Nedsättning sker inte om försäkringstagarens försummelse varit ringa

#### 12. Åtgärder vid skada

Skadeanmälan skall göras utan dröjsmål till Arctic Seals AB, Box 2003, 141 02 Huddinge, tfn 08-746 05 60, e-post: [info@arctic.se](mailto:info@arctic.se). Kontakta därefter ditt villaförsäkringsbolag för skadereglering.

Till skadeanmälan skall följande bifogas:

- kopia av försäkringsbeviset
- kopia av skaderegleringsbeslut och utbetalningen från villaförsäkringsbolaget hos vilket försäkringstagaren tecknat villaförsäkring
- kopia av komplett ifylld reparatörsrapport
- kopia på reparationsfakturan
- annan dokumentation som skäligen kan begäras för att reglera skadan Om villaförsäkringsbolaget gjort avskrivning med 100 % på det försäkrade objektet, skall dessutom följande bifogas anmälan:
  - inköpsfakturan

#### 13. Allmänna avtalsbestämmelser

##### 13.1 Premiebetalning

Premien skall betalas inom den tid som anges i försäkringsgivarens förlängningserbjudande. Om premien för förnyad försäkring inte betalas i rätt tid enligt vad som nu sagts äger försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar från uppsägningen. Om betalning sker inom dessa 14 dagar gäller försäkringen från förnyelseperiodens början. Om försäkringstagaren betalar premien senare än 14 dagar från det att uppsägningen skickades anses denne ha begärt ny försäkring från och med dagen efter det att premien betalades.

##### 13.2 Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarigt för skada som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom eller kärnprocess, myndighets åtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

##### 13.3 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

13.4 Rätt att säga upp försäkringen under försäkringstiden Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter uppsägningen

- Om försäkringen grundas på någon oriktig uppgift från försäkringstagaren
- Om säkerhetsföreskrifter har åsidosatts eller kan antas komma att åsidosättas i framtiden
- Om försäkringstagaren inte tillåter försäkringsgivaren att besiktiga värmepumpen

##### 13.5 Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet skall prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands. Är den försäkrade inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren, genom Protector Försäkring, Västra Trädgårdsgatan 15, 111 53 Stockholm, tfn 08-410 637 00. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, tfn 08-555 017 00. Den försäkrade har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

##### 13.6 Transaktioner i strid med gällande sanktionsregelverk

Försäkringsgivaren kommer inte att göra utbetalning under försäkringen i den utsträckning villkoret för sådan skydd, betalning av sådan skada står i strid med sanktioner eller embargo beslutade av Europeiska unionen eller Sverige. Det gäller också för sanktioner och embargo antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller svenska lagar eller regler. Om en utbetalning gjorts som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska Protector Försäkring anses ha fullgjort sitt åtagande enligt avtalet. Om det framkommer efter att en försäkring tecknats att försäkringstagaren, försäkrat objekt eller förmånstagaren är föremål för sanktioner eller embargo har Protector Försäkring rätt att säga upp försäkringen till upphörande i förtid.

##### 13.7 Personuppgifter

Arctic och Protector ansvarar för dina personuppgifter och mer information finns i Personuppgiftspolicy som är bilagd i detta brev.

#### 14. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är Protector Försäkring, Västra Trädgårdsgatan 15, 111 53 Stockholm

#### 15. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas och administreras av Arctic Seals AB, Box 2003 141 02 Huddinge, tfn 08-746 05 60, e-post [info@arctic.se](mailto:info@arctic.se).