

Här lämnas information som försäkringsföretag ska lämna enligt lag innan köp av försäkring.

**Försäkringen i korthet**

Försäkringen ersätter:

- plötslig och oförutsedd inifrån kommande fysisk skada som leder till att den försäkrade produktens funktion blir nedsatt

Försäkringen ersätter det avdrag för avskrivning och självrisk som görs enligt den försäkrades hem- och villaförsäkring.

Om skadan omfattas av Värmepumpsförsäkringen och hem- och villaförsäkringen inte ersätter beroende på att avskrivning gjorts med 100 % ersätter Värmepumpsförsäkringen skadan med högst 80 % av värmepumpens ursprungliga värde. Försäkringen ersätter högst en självrisk per skadetillfälle.

**Exempel på när försäkringen inte gäller**

- Skada som ersätts via reparationsgaranti, annan garanti eller som täcks av reklamationsrätten i konsumentköplagen
- Skada som uppstått i eller är en följd av slitage eller bristfälligt underhåll och skötsel
- Skada som uppkommit genom grov vårdslöshet
- Skada som ersätts av annan försäkring
- Skadereparation som utförs av annan en av CTC auktoriserade serviceombud såvida inte särskilt godkännande har lämnats av Arctic.

**Aktsamhetskrav**

Det försäkrade objektet ska handhas med normal aktsamhet och skada ska så långt som möjligt förhindras. Har aktsamhetskravet inte följts kan ersättning sättas ned eller helt falla bort. Detta gäller vid allvarlig försummelse.

**Eventuell självrisk**

Försäkringen gäller utan självrisk

**Personuppgiftshantering**

Försäkringsgivaren kommer att behandla försäkringstagarens personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen. Syftet med behandlingen är fullgörandet av de avtalsenliga åtagandena mot försäkringstagaren. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalys, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering, marknadsföring och service i övrigt. Personuppgifterna kan komma behandlas av andra bolag som försäkringsgivaren samarbetar med för utförandet av det uppdrag försäkringsgivaren har från försäkringstagaren. Har försäkringstagaren några frågor om detta går det bra att kontakta skador@protectorforsakring.se.

**Försäkringsgivare**

Försäkringsgivare för försäkringen är Protector Försäkring.

**Om vi inte kommer överens**

Är försäkringstagaren inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren, genom att försäkringstagaren kontaktar Protector Försäkring, Västra Trädgårdsgatan 15, 111 53 Stockholm, Telefon: 08-41063700. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00. Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

Vid klagomål kring hantering av ditt försäkringsärende kontakta Protector Försäkring på ovanstående adress eller skriv till skador@protectorforsakring.se.