

Tietosuojaseloste

Henkilötietojen käsittely

Jäljempänä kerrotaan, miten ja miksi Arctic Seals AB (jäljempänä Arctic Seals) käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja.

Henkilötietoja ovat kaikki tiedot, jotka ovat suoraan tai välillisesti yhdistettävissä elossa olevaan fyysiseen henkilöön, kuten tiedot, jotka yksilöivät fyysisen henkilön nimen, tunnistenumeron, paikkannustiedon tai Internet-tunnisteiden perusteella.

Arctic Seals käsittelee henkilötietoja, jotka ovat välttämättömiä vakuutusedustuksen kannalta, esimerkiksi sen arvioimiseksi, sopiiko tietty ratkaisu asiakkaalle.

Arctic Seals käsittelee henkilötietoja aina voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Arkaluonteisia henkilötietoja tai henkilötunnuksia ei ole sopivaa lähettää sähköpostitse sisältöä salaamatta. Tämä koskee sekä Arctic Sealsiä että sen **asiakkaita**.

Jos Arctic Seals havaitsee tietoturvaloukkauksen, joka voi todennäköisesti muodostaa vakavan uhkan asiakkaidemme oikeuksille, Arctic Seals ilmoittaa tästä asiakkaalle tietosuojasäännösten mukaisesti.

Miksi ja miten Arctic Seals käsittelee henkilötietoja?

Asiakkaan henkilötietoja käsittelemällä Arctic Seals pyrkii tunnistamaan asiakkaan ja täyttämään tehtävänsä vakuutusedustajana. Arctic Seals käyttää henkilötietojen tallentamiseen ja käsittelyyn ainoastaan riittävän turvallisia järjestelmiä. Arctic Sealsin järjestelmissä olevia mahdollisesti arkaluonteisia tietoja käsittelevät ja saavat tietoonsa vain tietyt henkilöt, ja kaikilla Arctic Sealsin työntekijöillä on vaitiolovelvollisuus.

Mitä henkilötietoja Arctic Seals käsittelee?

Arctic Sealsin käsittelemät tiedot voidaan luokitella seuraavasti:

- Hallinnolliset tiedot, kuten nimi, osoite, maarekisterinumero, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja henkilötunnus siinä tapauksessa, että asiakas hakee suoraveloitusta.
- Tiedot asiakkaan vakuutustarpeista
 - Vakuutusturva
- **Tiedot, joita tarvitaan tarkistusten tekemiseen EU:n pakotelistoihin vertaamalla.**

Mitkä ovat henkilötietojen käsittelyperusteet?

Tiettyjä henkilötietoja tarvitaan Arctic Sealsin tehtävän suorittamiseen. Tällaisia ovat muun muassa nimi ja yhteystiedot sekä tiedot, joita käytetään tarveanalyysin yms. perusteina.

Keille Arctic Seals luovuttaa henkilötietoja?

Henkilötietoja voidaan luovuttaa viranomaisille, jos lakisääteinen tiedonanto- tai luovutusvelvollisuus sitä edellyttää.

Jos Arctic Sealsin on käytettävä henkilötietojen käsittelijää, tämä käsittelee henkilötietoja ainoastaan Arctic Sealsin antamien yksityiskohtaisten ohjeiden mukaan. Tällä pyritään turvaamaan asiakkaan oikeudet ja suojaamaan hänen yksityisyyttään. Mahdollisilla kolmansilla osapuolilla, jotka saavat henkilötietoja Arctic Sealsiltä, on sopimuksen mukainen vaitiolovelvollisuus.

Arctic Sealsin markkinointi

Arctic Seals voi käsitellä asiakkaidensa henkilötietoja markkinoidakseen tuotteitaan ja palveluitaan postitse tai puhelimitse siinä määrin, kuin Arctic Seals katsoo olevansa siihen oikeutettu suoritettun intressivertailun perusteella. Tämä koskee vain tilanteita, joissa asiakas ei ole ilmoittanut Arctic Sealsille, ettei halua vastaanottaa suoramarkkinointia.

Kuinka kauan Arctic Seals säilyttää asiakkaiden henkilötietoja?

Arctic Seals säilyttää henkilötietoja vain niin kauan kuin on välttämätöntä käsittelyn tarkoituksen täyttämiseksi. Vakuutusedustusta sekä vakuutusten myyntiä koskevan lainsäädännön vanhenemissäännösten mukaisesti tietoja on kuitenkin säilytettävä kymmenen vuoden ajan viimeisen välitystapahtuman jälkeen. Sen jälkeen henkilötiedot poistetaan välittömästi.

Asiakkaan oikeus tiedonsaantiin sekä tietojen korjaamiseen, poistamiseen ja siirtämiseen

Tiedonsaanti

Asiakkaalla on oikeus saada nähtäväkseen itseään koskevat tiedot, jotka meillä on hallussamme. Tämä tarkoittaa, että asiakkaalla on oikeus tietää, mitä tarkoitusta ja käsittelyperustetta Arctic Seals soveltaa, mitä asiakasta koskevia tietoja Arctic Seals käsittelee, keille vastaanottajille tai vastaanottajaryhmille mitäkin henkilötietoja on luovutettu, kuinka kauan henkilötietoja säilytetään ja mistä tiedot on saatu.

Oikeus vaatia tietojen oikaisua ja poistamista

Jos asiakas uskoo, että Arctic Seals on tallentanut häntä koskevia virheellisiä tai puutteellisia tietoja, asiakkaalla on aina oikeus pyytää oikaisemaan kulloisetkin henkilötiedot.

Asiakas voi vaatia Arctic Sealsiä poistamaan henkilötiedot, jos tietoja ei enää tarvita käsittelyn alkuperäisen tarkoituksen täyttämiseen; jos asiakas peruuttaa suostumuksensa, kun suostumusta on käytetty käsittelyn perustana; jos asiakas vastustaa käsittelyä eikä käsittelyn jatkamiselle ole muita laillisia perusteita; tai jos tietoja on käsitelty lainvastaisesti. Asiakkaalla on myös oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä, jos hän katsoo, että Arctic Seals on toiminut väärin henkilötietoihin liittyvissä asioissa.

Oikeus tietojen siirtämiseen

Asiakkaalla on aina oikeus pyytää Arctic Seals AB:n hallussa olevat henkilötietonsa itselleen jäsennellyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa. Asiakkaalla on myös oikeus vaatia Arctic Sealsiä siirtämään käsiteltävät ja säilytettävät henkilötiedot esimerkiksi toiseen välityspalveluun asiakkaan välityksellä.

Oikeus tietojen siirtämiseen edellyttää kuitenkin, että Arctic Seals käsittelee henkilötietoja asiakkaan suostumuksella tai Arctic Sealsin tehtävän suorittamiseksi (sopimus). Siirto koskee vain asiakkaan itse antamia henkilötietoja. Jos Arctic Seals on antanut asiakkaalle neuvontaa, asiakas ei voi vaatia tällaisten tietojen siirtämistä jollekulle muulle asiakkaan välityksellä.

Yhteystiedot

Tietosuojavastaava:

Jos asiakkaalla on kysyttävää siitä, miten Arctic Seals käsittelee henkilötietoja, tai jos hän haluaa käyttää tämän tietosuojaselosteen mukaisia oikeuksiaan, pyydämme ottamaan yhteyttä Arctic Sealsin tietosuojavastaavaan sähköpostitse:

DPO@arctic.se

Tietosuojavastaavalla on vaitiolovelvollisuus, ja hänellä on velvollisuus estää muita saamasta haltuunsa tai tietoonsa asiakkaan henkilötietoja, mikäli tähän ei ole saatu suostumusta. Vaitiolovelvollisuus on voimassa myös työsuhteen päätyttyä.

Miten asiakas voi valittaa käsittelystä?

Tietosuojaviranomaisen tehtävänä on valvoa tietosuojasäännösten noudattamista. Jos asiakas kokee, että säännöksiä on rikottu, asiakas voi tehdä kirjallisen valituksen tietosuojaviranomaiselle.

Postiosoite: Datainspektionen, Box 8114, 104 20 Stockholm, Ruotsi.

Evästeet

Arctic Sealsin internetsivustosta käy ilmi, miten Arctic Seals käsittelee evästeitä kulloinkin voimassa olevan käytännön mukaisesti.