

Förköpsinformation om Arctic Seals AB (Arctic)

Arctic har tillstånd hos Finansinspektionen att bedriva försäkringsförmedling avseende skadeförsäkringar. Vidare är Arctic registrerat hos Bolagsverket. Om du vill kontakta någon av myndigheterna finner du kontaktuppgifter sist i denna information.

Arctic ägs inte till någon del av något försäkringsbolag och Arctic innehar inte heller någon ägarandel i något försäkringsbolag.

Vidare äger Arctic till 100 % nedanstående bolag: Arctic International Insurance AB

För att få tillstånd att bedriva försäkringsförmedling måste Arctic och dess förmedlare uppfylla ett antal krav som ställs i de regelverk som omgärdar verksamheten. Dessa krav är i stor utsträckning inriktade på att förmedlare, samt de som ansvarar för verksamheten, har rätt utbildning och att de i övrigt är lämpade att bedriva verksamheten. Arctic försäkringsförmedlare och ledning är kontrollerade i enlighet med regelverket avseende utbildning, erfarenhet och god vandel.

Förmedling

När Arctic förmedlar försäkringar görs detta i enlighet med lagen om försäkringsförmedling.

Alla råd som Arctic och dess förmedlare lämnar utgår från att Arctic vänder sig till ett tillräckligt stort antal försäkringsbolag för att hitta en lämplig lösning för kunden. Arctic gör därmed en opartisk analys.

Arctic utför alltid sina försäkringsförmedlingsuppdrag i enlighet med god försäkringsförmedlingssed.

Ersättning

Arctic får ersättning i form av provision från respektive försäkringsbolag som en kunds försäkring placerats hos *eller* genom ett årligt fast arvode som betalas av kunden.

Ersättningen bestäms i samråd med kunderna.

Alla kunder får därmed alltid fullständig information i samband med förmedlingen om den exakt ersättning som utgår till Arctic.

Vägledning

Du kan få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 STOCKHOLM, tel. 0200-22 5800. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

Ansvarsförsäkring

En förutsättning för att få förmedla försäkringar är att det finns ansvarsförsäkring för det fall att Arctic skulle orsaka dig som kund en ersättningsbar skada i samband med förmedlingen.

Ansvarsförsäkring är tecknad hos QBE Insurance (Europe) Ltd, filial Sverige, Sveavägen 9 111 57 Stockholm Tel: +46 8 587 514 00

Försäkringen täcker skadeståndsskyldighet som vi kan ådra oss i samband med försäkringsförmedlingen. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en skada är EURO 1 250 618. Den högsta ersättningen som sammanlagt kan betalas under ett år är EURO 2 501 236 maxbeloppet.

Drabbas du av skada eller ekonomisk förlust där du anser att förmedlarens agerande har vållat denna har du möjlighet att rikta krav direkt mot försäkringsbolaget i den mån du inte har fått ersättning av förmedlaren. Om du vill göra anspråk på skadestånd måste du underrätta försäkringsförmedlaren om det inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att en skada har uppkommit.

Klagomål

Om du som kund vill framföra klagomål mot Arctic rörande förmedling av försäkring vänligen kontakta Lars Elwin på Arctic., lars@Arctic.se Klagomål ska behandlas effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Klagomål ska besvaras sakligt och korrekt, varvid svaret ska utformas på ett så tydligt sätt som möjligt så att den klagande på ett enkelt sätt kan tillgodogöra sig uppgifterna. Klagomålet ska besvaras snarast. Om klagomålet inte kan besvaras inom 14 dagar ska den klagande inom nämnda tid få ett skriftligt besked om handläggningen av klagomålet samt när ett svar kan förväntas komma.

Tvist

Om en tvist uppstår mellan kund och Arctic kan denna prövas av svensk allmän domstol.

Information om dina personuppgifter

Från och med 2018-05-25 gäller den nya Dataskyddsförordningen (GDPR) i alla EU:s medlemsländer. Förordningen innebär en skärpning av hur personuppgifter får behandlas och stärker dina rättigheter när det gäller dina personuppgifter. Läs gärna mer om hur vi behandlar personuppgifter här: www.arctic.se/gdpr

Kontaktuppgifter

Bolagsverket

851 81 Sundsvall

Tfn: 060-184000

bolagsverket@bolagsverket.se

www.bolagsverket.se

Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm

Tfn: 08-787 80 00

finansinspektionen@fi.se

www.fi.se