

Trygghetsförsäkring för värmepump

PRVPCTC 2017:01

Försäkringsvillkor

Gäller från och med 2016-09-01

PROTECTOR
försikring

Denna försäkring utgör ett komplement till din hem- och villaförsäkring eller motsvarande försäkring (nedan benämnd villaförsäkring) och ersätter enligt villkoret nedan den självrisk och den avskrivning du själv har att erlagga till ditt villaförsäkringsbolag i händelse av en ersättningsbar skada enligt villaförsäkringens moment "skada på installation" avseende din värmepump. Kontrollera att din villaförsäkring verkligen omfattar skada på din värmepump. Normalt krävs att ersättningen ur villaförsäkringen överstiger självrisken, för att ersättning ska betalas från denna försäkring. I det fall villaförsäkringsbolaget har gjort avskrivning med 100 %, och ersättningen ur villaförsäkringen av den anledningen understiger självrisken, kan dock ersättning utgå ur denna försäkring enligt vad som beskrivs i nedanstående villkor. Vi ber dig även observera att en förutsättning för att du ska få ersättning från denna försäkring är att du anlitar någon av CTCs auktoriserade serviceombud eller auktoriserade återförsäljare för reparationen av din värmepump.

1. Vem gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för den person (nedan benämnd försäkringstagaren) som har ingått försäkringsavtalet i egenskap av ägare till det objekt som anges i försäkringsbeviset. Försäkringen kan också gälla för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av objektet.

2. När gäller försäkringen

Försäkringen träder i kraft från och med dagen efter det att premien har betalats. Försäkringstiden är ett (1) år åt gången.

3. Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller i Sverige.

4. Vad gäller försäkringen för

Försäkringen gäller vid inifrån kommande fysisk skada på någon del av det objekt som anges i försäkringsbeviset. Försäkringen ersätter det avdrag för avskrivning som görs genom försäkringstagarens villaförsäkring, samt den självrisk som försäkringstagaren har erlagt, med anledning av sådan skada.

En förutsättning för ersättning är att skadan är ersättningsbar under försäkringstagarens villaförsäkring och har reglerats under sådan försäkring samt att skadekostnaden överstiger den självrisk som avtalats med villaförsäkringsbolaget. Överstiger skadekostnaden självrisken, men villaförsäkringsbolaget har gjort avskrivning med 100 % på det försäkrade objektet, ersätter försäkringen skadekostnaden, även om villaförsäkringsbolaget till följd av avskrivning inte har betalat ut ersättning, dock högst med 80 % av produktens ursprungliga inköpspris.

5. Allmänna undantag

Om den försäkrade i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadefallets bedömning, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till denne sättas ned efter vad som är skäligen med hänsyn till omständigheterna.

6. Särskilda undantag

Ersättning lämnas inte för;

- 6.1 skada som kan ersättas enligt leverantörsgaranti, garantivillkor eller reklamation,
- 6.2 skada som kan ersättas enligt konsumentköp- eller konsumenttjänstlag,
- 6.3 skada till följd av utifrån kommande händelser såsom brand, vattenskada, frostska, åsknedslag, åverkan,
- 6.4 skada som har sin orsak i felaktig, bristfällig eller undermålig reparation av det försäkrade objektet,
- 6.5 skadereparation som utförs av annan än av CTC auktoriserat serviceombud eller auktoriserade återförsäljare, såvida inte särskilt godkännande har lämnats av Arctic Seals AB (angående Arctic Seals AB se under punkt 14),
- 6.6 skada till följd av bristande tillsyn eller underhåll eller att leverantörens service- och skötselinstruktioner, exempelvis vad gäller byte av filter, inte följts.

7. Säkerhetsföreskrifter

Det försäkrade objektet skall handhas i enlighet med tillverkarens skötselinstruktioner, aktsamhets- och säkerhetsföreskrifter, samt i övrigt så att skada eller förlust så

långt som möjligt förhindras. Har så inte skett kan ersättningen komma att nedsättas eller, vid allvarlig försummelse, helt falla bort.

8. Ersättningsbestämmelser

Ersättning lämnas för avdrag för självrisk, dock maximalt 3.000 kr, samt avskrivning som gjorts vid reglering genom försäkringstagarens villaförsäkring. Försäkringen ersätter högst en självrisk per skadehändelse.

9. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

10. Försäkringens upphörande

10.1 Försäkringen kan förnyas till och med det fjortonde (14:e) året räknat från och med den installationsdag som angivits i försäkringsbeviset. Försäkringen kan inte förnyas efter utgången av det fjortonde (14:e) året från och med den installationsdag som angivits i försäkringsbeviset.

10.2 Avbryts försäkringen enligt punkt 12 upphör försäkringen att gälla enligt vad som där stadgas.

11. Åtgärder vid skada

Skada skall omgående, dock senast inom 12 månader efter det att den försäkrade fått kännedom om skadan på det försäkrade objektet, anmälas till Arctic Seals AB, Box 5082, 121 16 Johanneshov, telefon 08-746 05 60, telefax 08-746 88 49, e-post: kundtjanst@arctic.se. Sker skadeanmälan senare kan försäkringsersättningen komma att sättas ned om försäkringsgivaren lidit skada av att det förflutit längre tid än 12 månader från skadetillfället.

Till skadeanmälan skall följande bifogas:

- kopia av försäkringsbeviset
- kopia av skaderegleringsbeslut och utbetalningen från villaförsäkringsbolaget hos vilket försäkringstagaren tecknat villaförsäkring
- kopia av komplett ifylld reparatörsrapport
- kopia på reparationsfakturan
- annan dokumentation som skäligen kan begäras för att reglera skadan Om villaförsäkringsbolaget gjort avskrivning med 100 % på det försäkrade objektet, skall dessutom följande bifogas anmälan:
 - inköpsfakturan

12. Allmänna avtalsbestämmelser

12.1 Premiebetalning

Premien skall betalas inom den tid som anges i försäkringsgivarens förlängningserbjudande. Om premien för förnyad försäkring inte betalas i rätt tid enligt vad som nu sagts äger försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar från uppsägningen. Om betalning sker inom dessa 14 dagar gäller försäkringen från förnyelseperiodens början. Om försäkringstagaren betalar premien senare än 14 dagar från det att uppsägningen skickades anses denne ha begärt ny försäkring från och med dagen efter det att premien betalades.

12.2 Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarigt för skada som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp,

Trygghetsförsäkring för värmepump

PRVPCTC 2017:01

Försäkringsvillkor

Gäller från och med 2016-09-01

PROTECTOR
forsikring

terrorism, uppror, atom eller kärnprocess, myndighets åtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

12.3 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

12.4 Rätt att säga upp försäkringen under försäkringstiden

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter uppsägningen

- Om försäkringen grundas på någon oriktig uppgift från försäkringstagaren
- Om försäkringstagaren inte tillåter försäkringsgivaren att besiktiga värmepumpen

12.5 Vägledning

Du kan få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 STOCKHOLM, tel. 0200-22 5800. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

12.6 Klagomål

För klagomål rörande försäkringen kontakta Protector Försäkring på adress nedan eller via e-mail till skador@protectorforsakring.se. Ditt ärende kommer att behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Är klagomålet att betrakta som ett missförstånd eller ett enkelt fel ska detta åtgärdas omedelbart. Protector Försäkring ska så snart som möjligt, men senast inom 14 dagar, skriftligen meddela dig hur Protector Försäkring har bedömt ärendet och på vilket sätt Protector Försäkring har följt upp ärendet. Om ditt klagomål inte kan tillmötesgås kommer du att få en förklaring till beslutet.

12.7 Omprövning av skadeärenden

Är du inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren. Begäran om omprövning ska ske skriftligen till Protector Försäkring, Västra Trädgårdsgatan 15, 111 53 Stockholm, alternativt via email skador@protectorforsakring.se. Protector Försäkrings skadekommittee kommer då på nytt pröva din rätt till ersättning. Besked gällande omprövningen lämnas skriftligen inom två veckor från att anmälan inkommit.

12.8 Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00. Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

12.9 Personuppgiftslagen

Försäkringsgivaren behandlar personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204 (PuL)). Syftet med behandlingen är försäkringsgivarens fullgörande av de avtalsenliga åtagandena enligt försäkringsavtalet. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalys, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering, marknadsföring och service i övrigt. Personuppgifterna kan komma behandlas av andra bolag som försäkringsgivaren samarbetar med för utförandet av det uppdrag försäkringsgivaren har genom försäkringsavtalet. För frågor kring hantering av personuppgifter går det bra att kontakta personuppgiftsombudet på

skador@protectorforsakring.se. Enligt PuL har den som personuppgifterna avser rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som behandlas. Vederbörande kan därför kostnadsfritt ta del av de registrerade uppgifterna en gång per år. Sådan begäran framställs till personuppgiftsombudet hos Protector Försäkring, Västra Trädgårdsgatan 15, 111 53 Stockholm och ska vara undertecknad av den sökande. Önskas rättelse av felaktig personuppgift, vänligen kontakta personuppgiftsombudet.

13. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är Försäkringsbolaget Protector Forsikring ASA.

Vid frågor gällande försäkringen kontakta Arctic Seals AB, Box 5082, 121 16 Johanneshov, telefon 08-746 05 60, telefax 08-746 88 49, e-post:kundtjanst@arctic.se, www.arctic.se

14. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas och administreras av Arctic Seals AB, Box 5082, 121 16 Johanneshov, tfn 08-746 05 60, e-post kundtjanst@arctic.se.